

Portál

financnasprava.sk

Ako sme tvorili vstupnú bránu komunikácie  
Finančnej správy SR s občanmi a daňovými subjektami



Zavedenie portálu do života považujem za významný míľnik v histórii finančnej správy, pretože prispeje k výrazne jednoduchšej elektronickej komunikácii pre daňové subjekty.

**František Imrecze**

Prezident finančnej správy SR



## Koncový zákazník

Finančné riaditeľstvo  
Slovenskej republiky

## Riešenie

Pre konečného zákazníka, Finančné riaditeľstvo SR sme vyvíjali portál, ktorý zlučoval dva, dovtedy samostatne existujúce portály: portál daňovej správy (drsr.sk) a portál colnej správy (colnasprava.sk). Cieľom projektu bolo vytvoriť jednotné komunikačné rozhranie, zjednotiť riešenia voči pôvodnému stavu a uľahčiť užívanie služieb poskytovaných Finančnou správou voči externému prostrediu a to všetko presne do termínu stanoveného zákonom.

## Profil zákazníka

Finančné riaditeľstvo SR je rozpočtová organizácia v pôsobnosti Ministerstva financií SR. Jej základnou činnosťou je riadenie a kontrola daňových úradov, colných úradov a Kriminálneho úradu finančnej správy. Colné úrady, Finančné riaditeľstvo, daňové úrady a Kriminálny úrad tvoria spolu Finančnú správu Slovenskej republiky.

## Východisková situácia

Finančná správa vznikla 1. januára 2012 zlúčením colnej správy a daňovej správy. Začiatkom roka 2014 vstúpila do platnosti povinnosť podávať daňové priznania pre plátcov DPH výlučne elektronicky. Tým sa vytvorila potreba na vytvorenie **samostatného portálu**, ktorý by efektívne a transparentne nahradil dve dovtedy nezávislé inštitúcie. Projekt bol financovaný z Operačného programu informatizácie spoločnosti a je súčasťou rozsiahlej kampane vlády s cieľom zaviesť elektronické služby a zefektívniť tak štátne služby. Našu spoločnosť si vzhľadom na vyše 10 ročné skúsenosti a rozsiahlu doménovú znalosť vybral za partnera poverený integrátor – IT spoločnosť Ditec.

Tvorba portálu podliehala silnému tlaku zo strany verejnosti a médií. V tomto prípade išlo o **celoštátne významný projekt**. V súčasnosti je portál jedinou cestou na podávanie všetkých daňových priznaní a prichádza s ním do styku väčšina občanov.



## Ciele projektu

- Vytvoriť **ucelené komunikačné rozhranie** a zjednotiť riešenie voči pôvodnému stavu.
- Zaviesť vysoko sofistikované elektronické služby pre riešenie daňových agend.
- Zabezpečiť používanie elektronických služieb daňových agend v kontexte slovenského eGovernmentu.
- Uľahčiť občanom, podnikateľom, organizáciám a colným špecialistom zo strany Finančnej správy využívanie služieb portálu.
- Vytvoriť **portál optimalizovaný na zvládanie nárazovej zátáže** (napr. v čase podávania daňových priznaní a pod.)

### Z pohľadu občana

- Ponúknuť možnosť nájsť na jednom mieste všetky relevantné informácie rozdelené podľa oblastí, ktoré ho zaujímajú.
- Registráciou získať prístup k autorizovaným službám a personalizovaným informáciám zo strany Finančnej správy.

### Z pohľadu správcu dane

- Vytvoriť možnosti zabezpečenia zberu informácií o daňových subjektoch a ich automatické spracovanie pre všetky informačné systémy Finančnej správy, ktoré sú zapojené do jednotlivých procesov správy daní.



## Priebeh projektu

- Pripravili sme novú štruktúru obsahu a používateľský dizajn. Súčasťou bola aj príprava vzorových schém dizajnu (wireframes) jednotlivých modulov portálu. Významným krokom bola aj zmena zoradovania informácií, ktorá sa zmenila z navigácie podľa predmetu, na navigáciu podľa osoby, ktorá portál navštívi.
- Vývoj portálu prebiehal na našom riešení CMS Arnia eGov 2013, ktoré je optimalizované pre pripájanie elektronických služieb štátu.
- Integrácia dát bola v tomto prípade mimoriadne zložitá – pôvodnú databázu Microsoft SQL Server sme na základe požiadavky klienta nahradili databázou Oracle 11g.
- Očakávali sme veľké množstvo dopytov na vyhľadávanie, preto sme zvolili technológiu Fast Search Server od spoločnosti Microsoft.
- Po overení v testovacej fáze sme riešenie premigrovali do produkčného prostredia.
- Oficiálne sme portál spustili 1. januára 2014.

## Popis portálu

- Rozdelenie na 3 sekcie – občania; podnikatelia; daňoví a colní špecialisti.
- Moderný grafický dizajn so zachovaním použiteľnosti.
- Prispôsobenie textov pre používateľov, ktoré sú teraz zrozumiteľné a prehľadné.
- Možnosť jednoducho zistiť číslo svojho osobného účtu, ktorý mu pridelo Finančné riaditeľstvo alebo Identifikačné číslo DPH.
- Bližšie ku klientom – daňovník môže položiť daňovej správe otázku prostredníctvom kontaktného centra alebo live chatu.
- eSlužby ponúkajú možnosť využívať dostupné elektronické služby.
- Prehľadný Katalóg vzorov tlačív, ktoré je možné stiahnuť vo formáte PDF.
- Katalóg vyplniteľných formulárov umožňuje spustenie elektronických formulárov so zapracovanými kontrolami.
- Možnosť implementácie formulárov do ekonomických softvérov.
- Užitočné daňové kalkulačky umožňujú vypočítať preddavky na daň, či zistiť výšku úroku z omeškania.
- Katalóg elektronických formulárov umožňuje spustenie formulárov a ich následné odoslanie na elektronickú podateľňu.
- Tlačivá sú predvypĺňané údajmi daňového subjektu a umožňujú vyplnenie, kontrolu, tlač, elektronické podpísanie aj odoslanie vyplnených formulárov online.



## Dosiahli sme významné benefity

1. Portál financnasprava.sk je **prvým plnohodnotným portálom** tak pre colnú, ako aj pre daňovú časť.
2. **Navigácia** portálu je prispôsobená požiadavkám návštevníka, čo výrazne zjednodušuje orientáciu na stránke.
3. Priniesli sme **transparentnosť** – komunikácia daňového úradu a občana prebieha elektronicky, čím sa výrazne obmedzil osobný styk zamestnancov Finančnej správy a občanov. Týmto riešením sa zároveň **šetrí čas aj peniaze** daňovníkov.



Uvádzame do života portál, ktorý je oveľa prehľadnejší ako boli bývalé portály finančnej správy. Portál je jednoduchý z hľadiska navigácie aj z hľadiska svojej funkcionality a sprevádza ako daňové subjekty, tak občanov rôznymi životnými situáciami.



**František Imrecze**  
Prezident finančnej správy SR

## Naše ocenenia

12x

Microsoft  
Industry Awards

→ Winner

 Slovak Republic

3x

Microsoft  
Industry Awards

→ Finalist

 Slovak Republic

4x

**Deloitte.**  
Technology Fast 500™

## Microsoft Partner

2014 Partner of the Year **Winner**  
Slovakia

## Microsoft Partner

Gold Collaboration and Content  
Gold Application Development  
Silver Mobility  
Silver Customer Relationship Management  
Silver Application Integration

**Millennium, spol. s r. o.**

Plynárenská 7/A  
821 09 Bratislava

[www.millennium.sk](http://www.millennium.sk)

+421 2 59 100 300  
[mail@millennium.sk](mailto:mail@millennium.sk)